



WE SUPPORT

## Informe de Progreso Pacto Mundial 2012

Rodritol S.L.

Iniciativa RSE-PYME



# Informe de Progreso Pacto Mundial

ELECTRO MECANICOS  
**RODRITOL** S.L.



[Insertar Logo/Membrete de la compañía]

26 DE abril de 2013

H.E. Ban Ki-moon  
Secretario General  
Naciones Unidas  
New York, NY 10017  
USA

Estimado Sr. Secretario General,

Me complace comunicarle que *RODRITOL S.L.* apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la corrupción. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo del Milenio. *RODRITOL S.L.* comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general.

Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (CoP) que describe los esfuerzos de nuestra compañía para implementar los diez principios. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde entonces, como lo indica la política de CoP del Pacto Mundial.

Atentamente,

Sr. Octavio Rodriguez Toledo  
Representante Legal



## Informe de Progreso Pacto Mundial

### Información general

Nombre de la entidad: Rodritol S.L.

Dirección: AVDA de las Petrolíferas S/N

Dirección web: [www.rodritol.com](http://www.rodritol.com)

Alto cargo: Administrador Octavio Rodriguez Toledo

Fecha de adhesión: 10-05-2013

Número de empleados: 45

Sector: Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios: REPARACIONES ELECTRICAS NAVALES E INDUSTRIALES

Ventas / Ingresos (miles de euros): 7679.53702

Ayudas financieras significativas recibidas de gobierno (miles de euros): NO

Desglose de Grupos de Interés: Clientes Empleados Proveedores

Desglose de otros Grupos de Interés:

Criterios que se han seguido para seleccionar los Grupos de Interés: SON LOS GRUPOS CON LOS QUE MAS CONTACTO SE TIENE EN LA ACTIVIDAD DIARIA DE LA EMPRESA

Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad) y mercados servidos: ESPAÑA

Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen: REPARACIONES ELECTRICAS NAVALES E INDUSTRIALES, MANTENIMIENTO CORRECTIVO, PREVENTIVO Y PREDICTIVO DE MAQUINAS ELÉCTRICAS, REPARACIONES Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE AIRE ACONDICIONADO.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso? EN BASE A LAS OBSERVACIONES DEL HISTORICO DE LA EMPRESA EN LOS ASPECTOS MAS SIGNIFICATIVOS Y EMPLEADOS

Como se está difundiendo el Informe de Progreso: ESTE ES NUESTRO PRIMER INFORME DE PROGRESO, NUESTRA INTENCION ES DIFUNDIRLO A TRAVES DE NUESTRA NUEVA WEB Y POR MAIL A DETERMINADOS GRUPOS O A TRAVES DEL TABLON DE ANUNCIOS

Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo: No



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria: 2012

Ciclo de presentación del Informe de Progreso: Anual

## **Estrategia y gobierno**

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión: ANALISIS DE LAS PROPUESTAS POR PARTE DEL DEPARTAMENTO TÉCNICO Y DIRECCIÓN DE LA EMPRESA.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama: DIRECTOR-JEFE DE TALLER. TENEMOS UN DIRECTOR QUE ES HONORARIO, AL SER EL FUNDADOR DE LA EMPRESA.

Documento adjunto: [3914-2012-1-01-0.pdf](#)

Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores: LA JUNTA DIRECTIVA INTENTA CONTROLAR CUMPLIR LOS 10 PRINCIPIOS MEDIANTE LOS MEDIOS DISPONIBLE Y CON EL CONTROL DIRECTO DE LA ACTIVIDAD DE LA EMPRESA

## **Objetivos y temáticas de Naciones Unidas**

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.): (Sí) NO ESTAMOS PARTICIPANDO EN NINGUN PROYECTO DE ESTE TIPO

## **Más información**

Notas:

Documento adjunto: [3914-2012-1-02-0.pdf](#)

Dirección web: [www.rodritol.com](http://www.rodritol.com)

Implantación otros Grupos de Interés:

Día de publicación del Informe: --

Responsable: Fátima Cerezo Ruíz

Tipo de informe:

## Metodología



### DIAGNÓSTICO

Los indicadores de diagnóstico permiten realizar un análisis de los grupos de interés acerca de la empresa y el análisis de los riesgos que corre en los temas relacionados con los 10 Principios. De esta forma se permiten conocer qué políticas, acciones y seguimiento debe hacerse por cada Principio y qué objetivos debe marcarse.

---



### POLÍTICAS

Documentos formales plasmados por escrito que definen los valores, herramientas y mecanismos de prevención y control de los riesgos detectados en el diagnóstico. De esta forma se regula la comunicación y las relaciones entre la empresa y sus grupos de interés.

---



### ACCIONES

Una vez formalizadas las políticas necesarias, las acciones nos servirán para instrumentalizarlas. Las acciones ayudarán a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

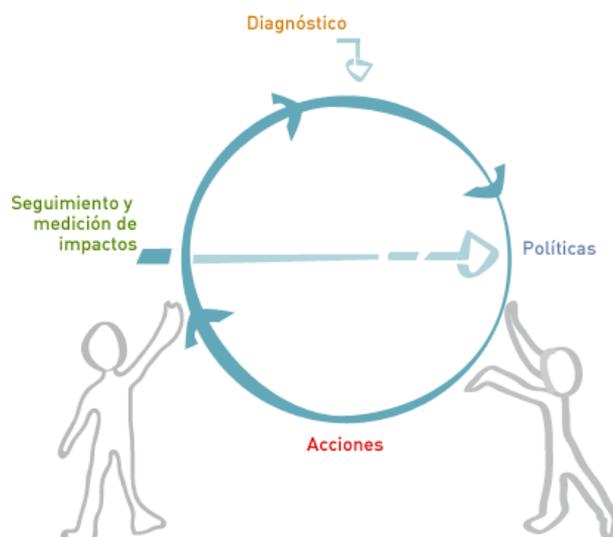
---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS

Evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporciona las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

---





# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 1

*Las entidades deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Continuamente estamos pendientes de la no vulneración de los derechos humanos, por parte de cualquier entidad bien sea cliente o proveedor, o de cualquier persona relacionada con la empresa.



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de una política que abarca aspectos asociados a calidad, medioambiente y seguridad y salud laboral, esta política esta a la vista de todos los empleados, clientes y proveedores en nuestras instalaciones, nuestro objetivo con esta política es transmitir el compromiso que tenemos con estas materias y mejorar en estos aspectos.

[Descargar el documento adjunto](#)



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: La empresa cumple con la legislación vigente, sobre los temas relacionados con los derechos humanos, sobre la contratación de personal, derechos de las personas, hacemos hincapie a nuestros proveedores y clientes del cumplimiento de los derechos humanos no solo en sus servicios sino que los productos que nos suministran no hayan vulnerado ninguno de estos derechos

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)

Respuesta: Si

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Tenemos diversas vías o formas de obtener información de nuestros clientes, proveedores y empleados, a nuestros clientes cada seis meses les envíamos nuestro cuestionario con objeto de conocer sus inquietudes, quejas y aspectos con los que se encuentra satisfecho o insatisfecho, no siempre obtenemos el grado de colaboración que nos gustaría, pero la muestra es significativa y nos ayuda a ir mejorando. Con nuestros proveedores entregamos un cuestionario con objeto de conocer su grado de compromiso con aspectos mediambientales, de calidad y seguridad y salud, en este grupo el camino esta empezando y aun no tenemos mucha participación ni respuestas. Bianualmente realizamos una encuesta de satisfacción a nuestro personal, para conocer sus inquietudes, quejas y todos los aspectos que quieran comunicar a la empresa. También disponemos de unas hojas de sugerencias no solo para nuestros empleados sino tambien para los clientes y proveedores.

---

Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Esta a disposición y a la vista de todos los empleados la política de la empresa sin excepción alguna y de manera continua.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	
Empleados	Falta de comunicación	
Proveedores	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Política de Calidad	Cumplimiento de la política por parte de nuestros clientes.
Empleados	Código de Conducta Políticas internas de gestión	Cumplimiento de nuestros empleados de las políticas
Proveedores	Código Ético Otros (especificar política en el campo de notas)	Cumplimiento por parte de nuestros proveedores de las políticas



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	Comunicación entre clientes y empresa
Empleados	No tenemos acción concreta	Comunicación entre todos los niveles de la empresa
Proveedores	No tenemos acción concreta	Comunicación entre proveedores y empresa

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	Encuesta Servicios de atención al cliente	Conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes e inquietudes de los mismo
Empleados	Buzón de sugerencias Canales de comunicación	Conocer la opinión de nuestros trabajadores.
Proveedores	Encuestas y cuestionarios	Conocer el cumplimiento de nuestros clientes en diversas materias.



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 2

*Las entidades deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C211)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Nuestros proveedores suministran todos sus productos procedentes de medios que cumplen con los requisitos de la normativa europea.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Disponemos de un procedimiento interno para la gestión de las compras y control de las mismas con el fin de optimizar la adquisición de recursos y llevar un control de los productos adquiridos.

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: no disponemos de ninguna acción concreta, nada más que nuestro sistema de gestión y personal encargado del control y elaboración de las compras.



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Actualmente no disponemos de esta información, estamos comenzando con la comunicación con nuestros proveedores y el intercambio de información aun no es muy fluido.

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Proveedores	No tenemos riesgo	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Proveedores	No tenemos política Procedimiento de compras	establecer un control sobre el proceso de compras de la empres

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Proveedores	No tenemos acción concreta	Control de las compras y productos adquiridos



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 3

*Las entidades deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tenemos tres delegados de personal y un delegado de prevención dentro de la empresa, hasta la fecha nunca se les ha puesto ningún impedimento para la negociación ni reunión.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No disponemos de este tipo de política

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C311)



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: no disponemos de ninguna acción concreta

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Disponemos de unas hojas de sugerencias, así mismo el director de la empresa, presenta total disponibilidad para hablar con los trabajadores sobre cualquier asunto.

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	ninguno



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	ninguna



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 4

*Las entidades deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Los trabajos que desarrollamos no se consideran trabajos forzados, pero si con un alto grado en algunas ocasiones de exigencias físicas a los trabajadores. Dado el lugar donde se desarrollan muchos de los trabajos exigen un gran esfuerzo físico de los trabajadores y un desgaste físico. Los trabajadores tienen sus tiempos de descanso y sus periodos de recuperación.

---

Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C211)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: Tenemos situaciones laborales que pudieran requerir conciliación, pero durante el 2012 no ha sido necesario tomar ninguna medida de conciliación.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales?



## Informe de Progreso Pacto Mundial

(P4C311)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: La empresa se rige por el convenio colectivo de la siderometalurgia, así mismo disponemos en el tablón de la empresa, del calendario laboral donde esta publicado el horario de trabajo.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C411)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: no hay ninguna acción al respecto

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C511)

Respuesta: Si

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

Indicadores: Disponemos de hojas de sugerencias, con el objeto de recibir todas las sugerencias sean del tipo que sean de nuestros empleados

P4-S2: Número comunicaciones recibidas:0

---



## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Personal con cargas familiares (personas mayores, niños, etc.)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	Convenio Colectivo	Convenio Colectivo de Siderometalurgia.

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	ninguna



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 5

*Las entidades deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: no tenemos ningun tipo de riesgo en este aspecto

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: no es necesario establecer ninguna política en esta aspecto, dado que está claramente identificado que esta prohibido el trabajo infantil.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en



# Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)

Respuesta: No

Describe las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: no es necesario

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	Ningun tipo de trabajo infantil

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	No tenemos acción concreta	ninguno



## Principio 6

*Las entidades deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: No se ha realizado ningun diagnóstico, en esta materia

---



### POLÍTICAS:

¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C211)

Respuesta: No

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: No tenemos ninguna política

---



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE Empleados \*\*\*\*\*

P6-A4: Proyectos de inserción laboral: prácticas para estudiantes

Proyecto 1

Fecha:02/01/2012

Descripción:Tenemos un acuerdo con el Instituto politecnico de San Cristobal, el instituto S. Marino y Femepa para que los estudiantes de determinados ciclos o cursos puedan realizar las prácticas en nuestra empresa.

Indicadores Cuantitativos:

P6-S4: Número de estudiantes en prácticas en la empresa:6

-----

---

¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)

Respuesta: No

Indique con que mecanismos de acción se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Dada el tipo de actividad y el sector, no existe mucho personal femenino en esta actividad

---



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)



## Informe de Progreso Pacto Mundial

% de directivos frente a empleados

Respuesta: 11.38

% de directivos mujeres

Respuesta: 33

% de directivos hombres

Respuesta: 66

% de mujeres

Respuesta: 11

% de hombres

Respuesta: 89

% de mayores de 45 años

Respuesta: 32

% de menores de 30 años

Respuesta: 22

% de empleados no nacionales

Respuesta: 7

% de empleados con contrato fijo

Respuesta: 88

% de empleados con contrato temporal

Respuesta: 12

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Desglose de porcentajes por genero, edad y categoría

---

Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Disponemos a nivel interno de un manual del sistema integrado de gestión donde tenemos el organigrama de la empresa.

---

Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: ningun aspecto en esta materia

---

## Resumen de Implantación:

Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Empleados	Discriminación por raza	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Empleados	No tenemos política	ninguno

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Empleados	Formación	Formación del personal

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Empleados	No se publica	No se publica



## Principio 7

*Las entidades deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.*



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta:

\*\*\*\*\* Indicadores de Acciones RSE \*\*\*\*\*

P7-A1: Sesiones de sensibilización y/o formación en materia medioambiental

Proyecto 1

Fecha:17/02/2012

Descripción:Anualmente desarrollamos una formación en cuanto a sensibilización ambiental para el personal de nuestra empresa, con el fin de refrescar los aspectos relacionados con la gestion medioambiental

Indicadores Cuantitativos:

P7-S1: Número de horas de formación y/o sensibilización:22

-----



### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)

Respuesta: 22

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio



## Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: Anualmente realizamos una formación asociada al medioambiente con objetivo de mejorar y recordar a nuestros empleados el compromiso con el medioambiente así como las acciones a emprender y posturas que no se pueden llevar a cabo

---

### Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	Formación en el respeto del medio ambiente	Formar a nuestro personal y refrescar conocimientos en mediambiente



# Informe de Progreso Pacto Mundial



## Principio 8

*Las entidades deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C111)

Respuesta: Si

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa es un pequeño productor de residuos, por lo que lleva a cabo una gestión de residuos responsable con el medioambiente y la normativa existente, mediante la entrega a gestores autorizados y cumpliendo con los aspectos relacionados con el almacenaje de los residuos.

---



### POLÍTICAS:

¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Fomentar la protección del medioambiente, minimizando el impacto medioambiental de la actividad de la empresa, así mismo sensibilizamos al personal para que tenga la misma consideración en su actividad diaria

---



## ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Formar e informar a nuestro personal sobre gestión medioambiental e impacto medioambiental, la realización de campañas de sensibilización en el tablón, así como los cursos de sensibilización ambiental, que realizamos anualmente, pretenden que nuestro personal sea consciente de la importancia de colaboración en esta materia.

---



## SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)

Electricidad

Respuesta: 87878

Agua

Respuesta: 1136

Papel

Respuesta: 825

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta:

Emissiones de CO2 debidas a consumo eléctrico:30739,197132 Kg CO2.

---

Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: No

Describe los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Existen varias personas encargadas de control la generación de residuos y todos los aspectos que pudieran tener algún tipo de impacto medioambiental, son encargadas de realizar el seguimiento y control de los consumos así como su analisis.

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
No Especificado	Otros (especificar riesgo en el campo de notas)	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
No Especificado	Manual de Calidad y Medioambiente Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad	Fomentar la protección del medio ambiente y minimizar el impacto medioambiental

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	concienciación medioambiental del personal



# Informe de Progreso Pacto Mundial

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
No Especificado	Responsable de Medioambiente	Control aspectos que producen impacto medioambiental



## Informe de Progreso Pacto Mundial



### Principio 9

*Las entidades deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.*



#### ACCIONES:

¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)

Respuesta: Si

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: Cuando se van a adquirir nuevos productos químicos o maquinaria, dentro de las opciones a elegir, se analizan y contemplan aspectos como el impacto medioambiental de los productos químicos, grado de toxicidad y demás características que puedan afectar al medioambiente, intentando siempre elegir productos lo más respetuosos posible con el medioambiente, así mismo cuando se va a adquirir una nueva máquina, se analiza los niveles de ruido, los productos químicos que va a requerir y los posibles efectos que tendrá en el medioambiente

---



#### SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:

Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)

Respuesta: 0

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: No realizamos un proceso de divulgación propiamente dicho, sino que intentamos que nuestras máquinas, procesos y productos sean lo más respetuosos posible con el medioambiente.

---



## Resumen de Implantación:

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
No Especificado	No tenemos acción concreta	adquisición de equipos respetuosos con el medioambiente



## Principio 10

*Las entidades deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.*



### DIAGNÓSTICO:

Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C111)

Respuesta: No

Describa los "riesgos" identificados en relación a este principio

Respuesta: La empresa no está a favor de ninguna de las formas de corrupción existentes ni para ningún grupo relacionado con la empresa

---



### POLÍTICAS:

Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C211)

Respuesta: Si

Describa las "políticas" desarrolladas en relación a este principio

Respuesta: Nuestro manual de calidad condena las políticas de corrupción y actos asociados a las mismas sin excepción.

---



### ACCIONES:

¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en



## Informe de Progreso Pacto Mundial

relación a este principio, durante el ejercicio (P10C311)

Respuesta: No

Describa las "acciones" llevadas a cabo en relación a este principio

Respuesta: No disponemos de ninguna acción concreta en esta ambito

---



### **SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE IMPACTOS:**

Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C411)

Clientes

Respuesta: 100

Empleados

Respuesta: 100

Proveedores

Respuesta: 100

Indique con que mecanismos se han evaluado los resultados de las prácticas aplicadas con este principio

Respuesta: Es una política y conducta establecida desde la fundación de la empresa por lo que es conocida por todos los empleados , proveedores y clientes

---

¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C511)

Respuesta: No

Describa los "mecanismos de seguimiento" desarrolladas en relación a este principio



# Informe de Progreso Pacto Mundial

Respuesta: no es necesario llevar un seguimiento dado que no se producen este tipo de acciones

## Resumen de Implantación:

 Diagnóstico		
Grupos de Interés	Riesgos	Objetivos
Clientes	No tenemos riesgo	
Empleados	No tenemos riesgo	
Proveedores	No tenemos riesgo	

 Políticas		
Grupos de Interés	Políticas	Objetivos
Clientes	Manual de Calidad	condena de la corrupción
Empleados	No tenemos política	condena de la corrupción
Proveedores	No tenemos política	condena de la corrupción

 Acciones		
Grupos de Interés	Acciones	Objetivos
Clientes	No tenemos acción concreta	evitar la corrupción
Empleados	No tenemos acción concreta	evitar la corrupción
Proveedores	No tenemos acción concreta	evitar la corrupción

 Seguimiento		
Grupos de Interés	Seguimiento	Objetivos
Clientes	No tenemos mecanismo de seguimiento	no es necesario
Empleados	No tenemos mecanismo de seguimiento	no es necesario
Proveedores	No tenemos mecanismo de seguimiento	no es necesario



## Tabla de contenido

Esta tabla de contenido presenta la conexión de indicadores del Informe de Progreso de la Red Española de Naciones Unidas con los indicadores GRI. Para alcanzar el nivel C de reporting de la iniciativa GRI, se requiere que la entidad cumpla los puntos mencionados a continuación:

- Indicadores de información general de la entidad (perfil de la entidad, estrategia y gobierno y objetivos y temáticas de Naciones Unidas: 1.1; 2.1 - 2.10; 3.1 - 3.8, 3.10 - 3.12; 4.1 - 4.4, 4.14 - 4.15)
- Un mínimo de 10 indicadores de desempeño, y como mínimo uno de cada dimensión: Económica (EC), Social (LA, PR, HR, SO) y Ambiental (EN).

Para encontrar más información sobre los requisitos exactos de reporting de GRI, se recomienda consultar los informes G3 y G3.1 de GRI.

Pacto Mundial		GRI
Indicador	Renovación del Compromiso	Indicador
<u>1</u>	Carta de compromiso de la entidad	1.1
	<b>Perfil de la entidad</b>	
<u>2</u>	Dirección	2.4
<u>3</u>	Nombre de la entidad	2.1
<u>4</u>	Persona de contacto	3.4
<u>5</u>	Número de empleados	2.8
<u>6</u>	Sector	2.2
<u>7</u>	Actividad, principales marcas, productos y/o servicios	2.2
<u>8</u>	Ventas e ingresos	2.8
<u>9</u>	Ayudas financieras significativas recibidas de gobiernos	EC4
<u>10</u>	Identificación de los grupos de interés	4.14
<u>11</u>	Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los grupos de interés	4.15
<u>12</u>	Países en los que está presente (donde la entidad tiene la mayor parte de su actividad o donde tiene actividad relevante en materia de sostenibilidad) y mercados servidos	2.5, 2.7
13		2.6
14		2.9
<u>15</u>	Alcance del Informe de Progreso y sus posibles limitaciones, si existen	3.6, 3.7
<u>16</u>	¿Cómo se ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?	3.5



# Informe de Progreso Pacto Mundial

17		3.8
18		3.10
19		3.11
<a href="#">20</a>	¿Cómo se está difundiendo el informe de progreso?	
<a href="#">21</a>	Premios y distinciones recibidos durante el periodo informativo	2.10
<a href="#">22</a>	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria	3.1
<a href="#">23</a>	Fecha de la memoria anterior más reciente	3.2
<a href="#">24</a>	Ciclo de presentación del Informe de Progreso	
	<b>Estrategia y gobierno</b>	
<a href="#">25</a>	Indique la estructura de su Junta Directiva y quién o quiénes se encargan de supervisar la toma de decisiones y la gestión de la implantación de los 10 Principios en la empresa. Indique también si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo	2.3,4.1, 4.2
<a href="#">26</a>	Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los grupos de interés en su estrategia y en sus procesos de decisión	4.17
<a href="#">27</a>	Indique si la Junta Directiva mide el progreso en la implantación de los 10 principios mediante indicadores	
28		4.3
29		4.4
	<b>Objetivos y temáticas de Naciones Unidas</b>	
<a href="#">30</a>	Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)	
	<b>PRINCIPIO 1</b>	
<a href="#">P1C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P1C1I1)	
<a href="#">P1C2I1</a>	¿La entidad ha definido en una política, de forma clara por escrito y aprobada por la Dirección General, los valores y normas de su empresa? (P1C2I1)	
<a href="#">P1C3I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P1C3I1)	



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P1C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de seguimiento de sus políticas de Derechos Humanos? Descríbalos(P1C4I1)	PR5, Dimensión Social / Derechos Humanos / Evaluación y Seguimiento
<a href="#">P1C5I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total de empleados informados sobre los principios éticos por los que se rige la entidad (P1C5I1)	
<b>PRINCIPIO 2</b>		
<a href="#">P2C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en Derechos Humanos de su cadena de suministro (proveedores, subcontratas, etc.) o de sus socios empresariales. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P2C2I1)	
<a href="#">P2C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de compras por escrito o utiliza algún sistema de selección de productos o servicios, acorde con su Política de RSE/RS? (P2C2I1)	
<a href="#">P2C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P2C3I1)	
<a href="#">P2C4I1</a>	Indique el porcentaje de proveedores que disponen de una certificación sobre el total (ejemplo: SA 8000, ISO 9001)(P2C4I1)	Dimensión social / Derechos Humanos / Evaluación y seguimiento / HR2
<b>PRINCIPIO 3</b>		
<a href="#">P3C1I1</a>	Indique si existen factores de riesgo que puedan poner en peligro el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva (P3C1I1)	HR5
<a href="#">P3C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política de consulta por escrito que trate con los empleados los temas importantes? (P3C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P3C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P3C3I1)	
<a href="#">P3C4I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para escuchar, evaluar y hacer un seguimiento de las posturas, preocupaciones, sugerencias, críticas de los empleados con el propósito de aprender y adquirir nuevos conocimientos? En caso afirmativo, descríbalos (P3C4I1)	LA12
<b>PRINCIPIO 4</b>		



## Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P4C1I1</a>	Indique si el trabajo forzoso es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica (P4C1I1)	HR7
<a href="#">P4C2I1</a>	Indique si existen situaciones laborales en su empresa donde sea necesario implantar medidas de conciliación (P4C2I1)	
<a href="#">P4C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara y por escrito o existe algún acuerdo en firme en el que se determinen las horas de trabajo establecidas, la remuneración de los trabajadores y los beneficios sociales? (P4C3I1)	EC3, LA3, Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P4C4I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P4C4I1)	
<a href="#">P4C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos de control que garanticen el cumplimiento de las políticas establecidas y/o conoce el número de beneficiarios de sus medidas de conciliación y beneficios sociales? (P4C5I1)	LA3
<b>PRINCIPIO 5</b>		
<a href="#">P5C1I1</a>	Indique si el trabajo infantil es un factor de riesgo en su entidad, dado el tipo de actividad a la que se dedica. En caso afirmativo, indique los riesgos que afectan a los diferentes grupos de interés reflejados en la tabla (P5C1I1)	HR6
<a href="#">P5C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política clara que comunica abiertamente donde se define la prohibición del trabajo infantil? (P5C2I1)	Dimensión Social / Prácticas Laborales y Ética del Trabajo / Política
<a href="#">P5C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo en relación a este principio durante el ejercicio (P5C3I1)	
<b>PRINCIPIO 6</b>		
<a href="#">P6C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico en el cual se evalúan los factores de riesgos en discriminación en la contratación, formación y promoción. En caso afirmativo, indique el riesgo y su impacto (P6C1I1)	
<a href="#">P6C2I1</a>	¿La entidad ha formulado políticas por escrito, planes y/o programas de integración y no discriminación de colectivos desfavorecidos tales como personas con discapacidad, jóvenes demandantes de primer empleo, desempleados mayores de 45 años, personas inmigrantes o personas en riesgo de exclusión? Descríbalos (P6C2I1)	4.12, Dimensión Social/Prácticas Laborales y Ética del Trabajo/ Política



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P6C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P6C3I1)	
<a href="#">P6C4I1</a>	¿Promueve la igualdad efectiva de oportunidades entre hombres y mujeres en todos los aspectos, incluyendo el acceso a puestos directivos? Indique en el campo de notas de qué forma (P6C4I1)	
<a href="#">P6C5I1</a>	Indique el % de la composición de los órganos directivos y del resto de empleados por categoría, género, edad y otros indicadores de diversidad (P6C5I1)	LA13
<a href="#">P6C6I1</a>	Indique si la entidad publica la composición de órganos directivos y el resto de empleados. A continuación, indique donde publica esta información (P6C6I1)	
<a href="#">P6C7I1</a>	Número de expedientes abiertos y resueltos por acusaciones de acoso, abuso o intimidación en el lugar de trabajo (P6C7I1)	HR4
<b>PRINCIPIO 7</b>		
<a href="#">P7C1I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P7C1I1)	Dimensión Ambiental/Formación y Sensibilización
<a href="#">P7C2I1</a>	Indique el número de horas en formación medioambiental y/o inversión total en acciones de sensibilización en temas medioambientales (P7C2I1)	
<b>PRINCIPIO 8</b>		
<a href="#">P8C1I1</a>	Indique si la entidad ha identificado los riesgos y responsabilidades de su entidad en materia medioambiental teniendo en cuenta el sector de su actividad (P8C1I1)	
<a href="#">P8C2I1</a>	¿Dispone la entidad de una política por escrito integrada o sigue algún método basado en un sistema de gestión medioambiental para asegurar el cumplimiento de la legalidad en materia ambiental, considerar la variable medioambiental en los procesos de la organización, así como prevenir y gestionar los riesgos ambientales? (P8C2I1)	
<a href="#">P8C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P8C3I1)	
<a href="#">P8C4I1</a>	Indique los datos de consumo en electricidad, agua, papel en el año (P8C4I1)	
<a href="#">P8C5I1</a>	Indique si la entidad dispone de mecanismos efectivos de evaluación de temas medioambientales (P8C5I1)	
<b>PRINCIPIO 9</b>		



# Informe de Progreso Pacto Mundial

<a href="#">P9C1I1</a>	¿Dispone su entidad de una acción concreta en relación a este Principio que se haya llevado a cabo durante el presente ejercicio? En caso afirmativo, descríbala (P9C1I1)	
<a href="#">P9C2I1</a>	Inversión financiera total, sobre el total de ingresos brutos, en el año, para el desarrollo y la divulgación de tecnologías respetuosas con el medio ambiente (P9C2I1)	
<b>PRINCIPIO 10</b>		
<a href="#">P10C1I1</a>	Indique si la entidad ha realizado un diagnóstico para conocer las áreas de mayor riesgo de forma interna en su organización y en su sector de actividad e identifique cuáles son sus riesgos e impactos (P10C1I1)	
<a href="#">P10C2I1</a>	Indique si la entidad posee una política por escrito definida contra la corrupción, la extorsión y el blanqueo de capitales (P10C2I1)	Dimensión Social/Sociedad/Política
<a href="#">P10C3I1</a>	¿Dispone la entidad de una acción concreta? Describa la acción o acciones concretas llevadas a cabo, en relación a este principio, durante el ejercicio (P10C3I1)	Dimensión Social/Sociedad/Formación y Sensibilidad
<a href="#">P10C4I1</a>	Indique el porcentaje sobre el total, desglosado por cada grupo de interés, que conoce los códigos de conducta y políticas contra corrupción y soborno de la entidad (P10C4I1)	
<a href="#">P10C5I1</a>	¿Dispone la entidad de mecanismos para gestionar las incidencias en materia de anticorrupción? (P10C5I1)	SO4, Dimensión Social/Sociedad/Evaluación y Seguimiento
<b>ÍNDICE</b>		
<a href="#">Tabla</a>	Tabla de correspondencias de indicadores Global Compact - GRI	3.12